



ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ

คณะครู / อาจารย์

สังกัด

โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก

วิจัยโดย

พันโท พงศ์นิกุล ไชยะบุรินทร์

โครงการวิจัยและพัฒนา องค์กรประกอบที่ ๔

(การวิจัย ผลงานทางวิชาการ และงานสร้างสรรค์)

ประจำปี ๒๕๕๔

ตอนที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานของโรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก ประกอบไปด้วยหลายหน่วยขึ้นตรง เช่น แผนกธุรการ แผนกเตรียมการ แผนกสนับสนุนการศึกษา แผนกประเมินผลและสถิติ กองพันนักเรียน กองการศึกษา และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งครู / อาจารย์ เป็นบุคลากรที่สังกัดกองการศึกษา ถ้าหากครู / อาจารย์มีขวัญและกำลังใจที่ดี ก็หมายถึง ประสิทธิภาพในการจัดการสอนที่ดีด้วย มีความเสียสละ เต็มใจ มีความริเริ่มปรับปรุงงาน และส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนทหารขนส่งให้มีความก้าวหน้า ประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ ต้องขึ้นกับการบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วยปัจจัย ๔ ประการ คือบุคลากรมนุษย์ (MAN) เครื่องมือหรือวัสดุ (MATERIAL) เงินหรืองบประมาณ (MONEY) และการบริหารจัดการ (MANAGEMENT) ในส่วนของการบริหารทรัพยากรบุคคล ก็ต้องมีการจัดบุคลากรให้เหมาะกับงาน ให้เหมาะกับลักษณะงานที่แบ่งไว้ โดยมีการระบบการควบคุมและรายงานเป็นเครื่องมือ เมื่อได้บุคคลที่เหมาะสมแล้ว ก็ต้องมีการรักษาไว้

ครู / อาจารย์ นอกจากจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในวิชาที่ตนต้องบรรยายแล้ว ยังควรต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ต่อหน่วยงานและสังคมอีกด้วย ผู้บริหารจึงต้องให้ความสนใจปัจจัยที่ก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

-เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู / อาจารย์สังกัดโรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก

สมมติฐานของการวิจัย

-ครู / อาจารย์ สังกัด โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก มีความแตกต่างกันด้านอายุ วิทยุชีพ เพศ พื้นฐานทางครอบครัวประสบการณ์การปฏิบัติงาน จึงมีขวัญและกำลังใจที่แตกต่างกันบ้าง

กรอบความคิดในการวิจัย

-ขวัญและกำลังใจที่ดี จะช่วยเพิ่มผลผลิตในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น

ขอบเขตของงานวิจัย

-ขอบเขตด้านเนื้อหา

๑. ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง
๒. ความรู้สึกรับผิดชอบ
๓. ความรู้สึกประสบความสำเร็จ
๔. ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย
๕. ความรู้สึกพึงพอใจในการทำงาน
๖. ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

-ประชากร คือ ครู / อาจารย์ สังกัด โรงเรียนทหารขนส่ง

-ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย

๑. ตัวแปรต้น เช่น เพศ (ชายและหญิง) , ประสบการณ์ในการทำงาน (ต่ำกว่า ๑๐ ปี และ ๑๐ ปีขึ้นไป)

๒. ตัวแปรตาม ได้แก่ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู / อาจารย์ สังกัด โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก เช่น ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง, ความรับผิดชอบ, ความรู้สึกประสบความสำเร็จ, ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย, ความรู้สึกพึงพอใจในการทำงาน และความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

-เพื่อทราบแนวทางในการพัฒนาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู / อาจารย์ สังกัด
โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก

ตอนที่ ๒ วิธีดำเนินงานวิจัย

มีการดำเนินงานโดยมีองค์ประกอบและวิธีการดังนี้.-

- ประชากร
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- วิธีวิเคราะห์ข้อมูล
- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑.ประชากร

ตำแหน่งหน้าที่ใน ร.ร.ชส.ทบ.	เพศ		จำนวน ครู / อาจารย์
	ชาย	หญิง	
ครู / อาจารย์	๙	๑	๑๐
รวม	๙	๑	๑๐

๒.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู / อาจารย์ ชนิด ๕ ตัวเลือก คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยแยกเนื้อหาออกเป็น ๖ ส่วน คือ

- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง
- ความรู้สึกรับผิดชอบ
- ความรู้สึกประสบความสำเร็จ
- ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย
- ความรู้สึกพึงพอใจในการทำงาน
- ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

๓.การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

- ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจ ความพึงพอใจ
- สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ

๔.วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- ดำเนินการดังนี้.-
- แจกแบบสอบถามให้ครู / อาจารย์ กรอก
- นำมาลงน้ำหนักคะแนน
- นำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูล

๕.วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

จะมีการนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์ดังนี้-

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| -ในช่องเห็นด้วยอย่างยิ่ง | น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๕ |
| -ในช่องเห็นด้วย | น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๔ |
| -ในช่องไม่แน่ใจ | น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๓ |
| -ในช่องไม่เห็นด้วย | น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๒ |
| -ในช่องไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | น้ำหนักคะแนนเท่ากับ ๑ |

ตอนที่ ๓ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

เพื่อศึกษาขวัญ กำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครู / อาจารย์ สังกัด โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

งานวิจัยนี้ เป็นลักษณะเชิงสำรวจ โดยทำการสำรวจขวัญและกำลังใจของครู / อาจารย์ สังกัด โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและความรู้สึกส่วนตัว โดยแบ่งเป็นช่อง เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เพื่อที่จะนำมาพิจารณาปรับปรุงแนวทางการบริหารเพื่อบำรุงขวัญและกำลังใจต่อไป

อภิปรายผล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ทำให้สรุปได้ว่า ครู / อาจารย์แต่ละคน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานต่างกัน เนื่องจากมีความแตกต่างทางวัยวุฒิ เพศ อายุ และพื้นฐานทางครอบครัว แยกเป็น

๑.ขวัญและกำลังใจของครู / อาจารย์ สังกัด โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บังคับบัญชาค่อนข้างให้ความเอาใจใส่ เป็นกันเอง สามารถให้คำปรึกษาได้

๑.๑ ความรู้สึกรับผิดชอบ ครู / อาจารย์ มีความรู้สึกรับผิดชอบ ในระดับที่น่าพอใจ

๑.๒ ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย มี ครู / อาจารย์ เพียง ๑ - ๒ คน ที่อาจจะรู้สึกไม่มั่นใจ เนื่องจากไม่มีสัมพันธ์อันดีกับครู / อาจารย์คนอื่นๆ แต่ส่วนใหญ่ จะรู้สึกมั่นคงปลอดภัยดี

๑.๓ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในหน่วยงาน มี ครู / อาจารย์ เกินร้อยละ ๕๐ จะมีความรู้สึกว่าเป็นกลไกหนึ่งที่จะนำความสำเร็จมาสู่หน่วยงาน

๑.๔ ความรู้สึกประสบความสำเร็จ มี ครู / อาจารย์ เกินร้อยละ ๕๐ รู้สึกว่าตนประสบความสำเร็จเป็นเพียงบางส่วน เนื่องจากขาดการสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเต็มรูปแบบ รวมทั้งในเรื่องขั้นและตำแหน่ง

๑.๕ ความรู้สึกพึงพอใจ ครู / อาจารย์ ส่วนใหญ่ พึงพอใจกับวิชาการที่ตนบรรยาย

๑.๖ ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน อ้างถึงข้อ ๑.๒ มี ครู / อาจารย์เพียง ๑ - ๒ คน ไม่สามารถเข้าสังคมในหน่วยงานได้ดี เนื่องจากพื้นฐานทางครอบครัวซึ่งมีการอบรมสั่งสอนที่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

กรมกำลังพลทหารบก ควรให้ความเอาใจใส่ และพัฒนาคุณภาพในด้านความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของครู / อาจารย์ในโรงเรียนทหารให้มากขึ้น รวมทั้งพิจารณาในเรื่องค่าตอบแทนพิเศษ เนื่องจากการป้องกันไม่ให้คนดี คนเก่ง ลาออกจากกองทัพเพื่อไปปฏิบัติงานที่อื่น นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความเอาใจใส่ในเรื่องพื้นฐานทางครอบครัวที่แตกต่างกัน ซึ่งต้องให้บุคลากรเหล่านี้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข